



Синдром профессионального выгорания врачей: актуальная проблема в России и за рубежом

Осинок А.В., Тимошина В.С.

Научные руководители : к.м.н. Штыкова О.Н., ассистент Столярова Л.А.

Актуальность проблемы

Проблема стрессоустойчивости человека в различных профессиях с давних пор привлекает внимание ученых. Установлено, что существует ряд специальностей, в которых человек начинает испытывать чувство внутренней эмоциональной опустошенности вследствие постоянных контактов с другими людьми. Анализ подобных проявлений выявил особый психологический феномен – синдром эмоционального выгорания.

Эмоциональное выгорание — это синдром, признаваемый результатом хронического стресса на рабочем месте, который не был успешно преодолен. Он характеризуется тремя признаками:

- ощущение мотивационного или физического истощения;
- нарастающее психическое дистанцирование от профессиональных обязанностей или чувство негативизма или цинизма к профессиональным обязанностям; и
- снижение работоспособности.

Цель исследования:

- ✓ Выявить закономерность степени эмоционального выгорания от стажа работы медицинского сотрудника.
- ✓ Сравнить показатели профессионального выгорания российских и зарубежных врачей по симптомам: эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональных достижений.

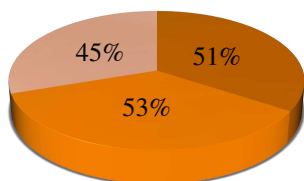
Материалы и методы исследования:

В **Психологическом исследовании** принимали участие **39 врачей из России и 56 врачей из Колумбии** различных специальностей.

В **Социологическом исследовании** приняли участие **44 студента из России и 19 студентов из Южной Америки**

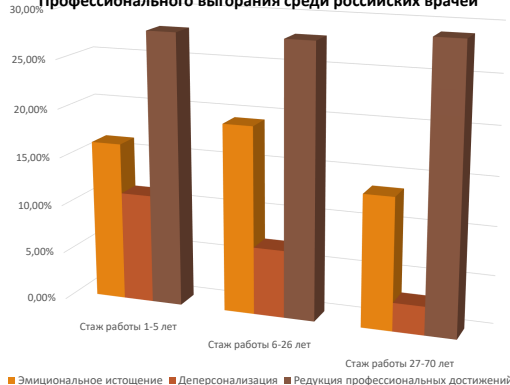
Результат Психологического исследования:

Средний (%) эмоционального выгорания

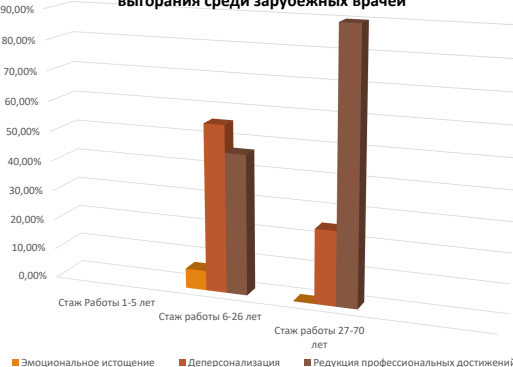


- Стаж работы 1-5 года
- Стаж работы 6-26 года
- Стаж работы 27-70 года

Средний (%) выраженности симптомов Профессионального выгорания среди российских врачей



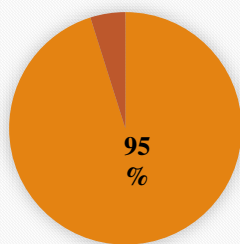
Средний (%) выраженности симптомов Профессионального выгорания среди зарубежных врачей



Результат Социологического исследования

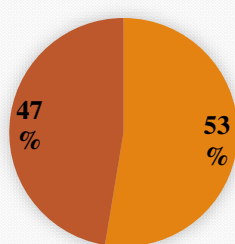
Знаете ли Вы, что такое эмоциональное выгорание?

Российские студенты



- Да
- Нет

Иностранные студенты

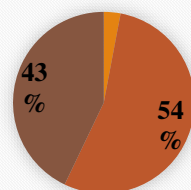


- Нет
- Да



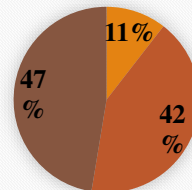
Думаете ли Вы, что столкнетесь с эмоциональным выгоранием?

Российские студенты



- Нет
- Да

Иностранные студенты



- Нет
- Да
- Возможно

Заключение:

- Средний показатель Профессионального выгорания у российских врачей с различным стажем работы находится на одинаково высоком уровне (ср. (%) выгорания 45-53%). Достоверных различий между группами выявлено не было ($p > 0,05$). Наиболее выражена Редукция личностных данных (25%-30%).
- У медицинских работников с опытом работы 1-5 лет (1 группа) наблюдается более высокий показатель деперсонализации, тогда как эмоциональное истощение чаще встречается у врачей со стажем работы 6-26 лет (2 группа).
- Симптомы эмоционального выгорания у зарубежных врачей имеют разную степень выраженности в зависимости от стажа работы. Наиболее высокий показатель деперсонализации наблюдается в врачей со стажем работы 6-26 лет (50-60%), наиболее низкий показатель в этой группе составляет Эмоциональное истощение (0%-10%), среднее значение характерно для Редукции личностных данных (40%-50%).
- Среди медицинских работников со стажем работы 27-70 лет наибольший показатель занимает Редукция личностных данных (90%).

Таким образом проявление Эмоционального выгорания среди российских врачей характеризуется снижением оценки результатов своей работы, для иностранных врачей наиболее характерен симптом деперсонализации, который проявляется в безразличии по отношению к своим пациентам.