

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ТРУДА ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА УЧАСТКОВОГО В ГОРОДЕ СМОЛЕНСК

Цель: узнать об условиях работы врачей-терапевтов участковых в г. Смоленск, оценить условия труда, уровень стресса и напряжения на рабочем месте у врачей.

Введение. Работа с людьми - это огромный труд. Особенно в системе здравоохранения. В условиях нехватки врачей, на плечи уже работающих специалистов ложится больше работы (растет число пациентов, документации и др.). Это сказывается на психологическом состоянии врачей и физическом.

Методы и материалы. Нами было проведено анонимное анкетирование 77 врачей-терапевтов участковых, работающих в г. Смоленск.

1

Около трети опрошенных отметили, что из-за бумажной работы время на прием пациента увеличивается, превышая положенные 12-15 мин, учитывая, что численность населения на участках в 60% случаев превышает 1700 человек.

2

100% респондентов отметили, что вынуждены тратить свое НЕрабочее время на заполнение медицинской документации, а около 40% отметили, что на рабочем месте отсутствуют условия для этого (свободные столы, компьютеры).

3

Около 2/3 опрошенных отрицательно относятся к «планам», которые устанавливаются, считают, что работе они НЕ помогают.

4

Около 60% опрошенных НЕ получают обещанных стимулирующих выплат, а 90% опрошенных отметили, что за невыполнение «плана» их штрафуют.

5

Около 90% опрошенных отметили, что сталкивались с насилием (физическое, психологическое). 100% отметили наличие давления со стороны начальства, а также высокий уровень стресса и напряжения на работе.

6

Основными проблемами респонденты выбрали: низкую зарплату и высокую нагрузку, стресс, дефицит личного времени, отсутствие столовой, комнаты отдыха, для рабочей связи не предоставляют телефоны и сим-карты, отсутствие стимуляции в виде скидок на ипотеку, на общественный транспорт, на спортивные занятия, отсутствие культурного досуга для работников и других стимуляций работать.

Заключение. Учитывая вышеизложенное, можно утверждать, что условия труда на рабочем месте у врача-терапевта участкового неудовлетворительные, что приводит к перенапряжению психологическому и физическому. Такие условия НЕпривлекательны, что является причиной увольнений, а значит и дефицита кадров, врачебных ошибок, эмоционального выгорания.

